

Як користуватися новою картою Honored Citizen Hop

Поповніть свою картку. А далі — просто прикладайте картку й вирушайте, куди вам потрібно!



З чого почати

1. Способи поповнення картки:

- Відвідайте сайт **myhopcard.com** або скористайтесь додатком Hop Fastpass®.
- Зателефонуйте за номером **1-844-694-6722**.
- Скористайтесь автоматами поповнення Hop на станціях MAX і WES.
- Поповніть картку в сотнях місцевих продуктових магазинів і мінімаркетів.

Якщо ви зареєструєте свою картку на сайті **myhopcard.com**, ваш баланс буде захищений у разі втрати або крадіжки картки.

2. Прикладайте картку до зеленого зчитувача Hop щоразу, коли сідаєте в транспорт або пересаджуєтесь.

- Після першого прикладання з картки буде знято \$1,40, і ви зможете користуватися транспортом протягом 2½ години.
- Якщо після цього часу ви прикладете картку знову, з неї буде знято ще \$1,40, але тепер проїзд буде дійсний до кінця дня (ви отримаєте денний проїзний).
- Плата не стягуватиметься з вас щоразу, коли ви прикладаєте картку, але кожне прикладання є підтвердженням оплати.
- Якщо ви користуєтесь квитками Honored Citizen Hop, ваша іменна картка з фотографією також підтверджує право на пільгу.

Щоб отримати допомогу або повідомити про втрату картки, надішліть електронне повідомлення на адресу **help@myhopcard.com** або зателефонуйте за номером **1-844-694-6722**.